



The camping company of



Criterios para la Máxima Puntuación
de Campings

Este catálogo de evaluación sirve como base para nuestras inspecciones. Tenga en cuenta que los criterios individuales pueden evaluarse de manera diferente debido a las distintas ponderaciones en las clasificaciones de ADAC y ANWB. Además, algunos criterios son relevantes solo para la clasificación ADAC o solo para la clasificación ANWB.

Criterios para la Máxima Puntuación de las Instalaciones Sanitarias

La evaluación considera la cantidad, el equipamiento, la limpieza y el estado de las instalaciones sanitarias.

Equipamiento/Construcción de las Instalaciones Sanitarias:

- El edificio es espacioso y luminoso.
- Anchuras de paso adecuados.
- Diseño moderno y de alta calidad del edificio sanitario con enfoque en la comodidad, el diseño y el equipamiento contemporáneo.
- Los fregaderos disponen de su propia conexión de agua caliente, son espaciosos y se encuentran en el interior o bajo un gran toldo. Un toldo generoso se entiende como una distancia de al menos 90 cm, medida desde el borde del fregadero. Y/o el camping dispone de lavavajillas.
- El punto de eliminación de retretes químicos puede utilizarse discretamente, por ejemplo, en una sala propia o mediante una pantalla de privacidad. El casete del retrete químico se puede enjuagar y debe haber un lavabo para lavarse las manos en las inmediaciones del punto de eliminación. Y/o el camping dispone de un "Camping-Butler".
- Los baños están separados espacialmente de las demás instalaciones de lavado.
- Los baños se pueden cerrar con llave y disponen de un asiento de inodoro adecuado con tapa, papel higiénico, escobilla y gancho para la ropa. Además, debe haber una papelería en los baños de mujeres y unisex; en los de hombres, debe haber al menos una papelería central. Todas las papelerías deben tener tapa.
- La distancia entre la taza del inodoro y la puerta debe ser de al menos 60 cm.
- El área de ducha real es de al menos 1,6 m² y 90 cm de ancho.
- Las cabinas de ducha se pueden cerrar con llave, disponen de agua caliente, dos

ganchos para la ropa, un asiento incorporado y un área suficientemente grande y libre de salpicaduras.

- Los baños individuales se pueden cerrar con llave y disponen de agua caliente, un espejo, suficiente espacio de almacenamiento, dos ganchos para la ropa, un enchufe y una papelería.
- Los baños individuales tienen un tamaño mínimo de 1,4 m² y 90 cm de ancho.
- Cada lavabo dispone de agua caliente, un espejo y suficiente espacio de almacenamiento y colgado. Debe haber un enchufe en las inmediaciones del lavabo.

Mantenimiento de las Instalaciones Sanitarias:

- La pintura interior y exterior del edificio está en buenas condiciones.
- No hay grietas, fisuras y/o agujeros en las paredes interiores y exteriores.
- No hay grietas, fisuras y/o agujeros en los suelos.
- Los azulejos están intactos.
- Las paredes divisorias están firmemente fijadas a la pared.
- Las puertas no están dañadas y funcionan correctamente. Esto también se aplica a las cerraduras y bisagras.
- La iluminación está intacta.
- Los espejos no están desgastados, dañados o rotos.
- Los ganchos para la ropa están intactos.
- Las tazas del inodoro y los lavabos no están dañados.
- Los asientos de inodoro están intactos y firmemente fijados a la taza del inodoro.
- Todos los grifos funcionan correctamente.
- Las juntas están en buen estado y limpias.
- No hay óxido en radiadores, bisagras, etc.
- No hay moho en las juntas, paredes y techos.

Limpieza de las Instalaciones Sanitarias:

- Las paredes exteriores no están desgastadas y no presentan depósitos de algas.
- El edificio está higiénicamente limpio por dentro y suficientemente ordenado.
- El suelo está predominantemente limpio y bien mantenido; se tienen en cuenta las ligeras manchas relacionadas con el uso debido a la actividad de los huéspedes.
- No hay suciedad en los bordes superiores de las puertas, en las bisagras y en las luces.

- No hay depósitos de cal en las paredes, puertas y grifos.
- No hay telarañas en las esquinas y bordes.
- No hay olores desagradables de los sistemas de alcantarillado, eliminación de inodoros químicos o debido a la humedad/moho.

Cantidad/ Presencia:

- Para una puntuación muy alta, se aplican los siguientes valores orientativos por cada 100 parcelas consideradas:
 - 10 cabinas de ducha
 - 16 inodoros
 - 1 lavadora
 - 1 secadora
 - 4 opciones para fregar platos (fregaderos o lavavajillas)
- En el cálculo, las parcelas turísticas y los alojamientos de alquiler sin instalaciones sanitarias propias se consideran al 100%, y los campistas de larga estancia sin instalaciones sanitarias propias al 60%.
- Para la máxima puntuación, deben estar disponibles las siguientes instalaciones adicionales:
 - Baños individuales
 - Cabinas combinadas (por ejemplo, ducha e inodoro en una cabina)
 - Salas de cambio de bebés
 - Área sanitaria para niños
 - Cabinas sanitarias accesibles para personas con discapacidad
 - Cabinas sanitarias privadas o de alquiler en la parcela o dentro de un edificio sanitario

Criterios para la Máxima Puntuación del Terreno

La evaluación considera la impresión general del terreno y las áreas públicas, así como el diseño y el equipamiento de las parcelas.

Impresión del Terreno:

- Entrada atractivamente diseñada con flores y/o una plantación bien cuidada y de buen gusto.
- El terreno se integra armoniosamente en el entorno.
- El terreno está diseñado con imaginación.
- La plantación está bien cuidada y armoniza con el paisaje/entorno.
- Las parcelas están dispuestas de forma creativa y variada, no exclusivamente en filas o calles rectas.
- No más del 10% de las parcelas turísticas se encuentran en medio de las parcelas de larga estancia.
- Las parcelas de larga estancia y las parcelas para autocaravanas se encuentran en su mayor parte juntas.
- Los alojamientos de alquiler y las parcelas de larga estancia están integrados armoniosamente en la imagen general del camping, por ejemplo, mediante plantaciones u otras medidas de diseño para la delimitación.
- Las instalaciones de entretenimiento y ocio (teatro, etc.) no molestan visualmente o son demasiado dominantes en el terreno.

Limpieza del Terreno:

- El terreno del camping está libre de basura.
- Existe una eliminación de basura central y separada. El punto de eliminación central debe estar protegido de la vista mediante plantaciones o una valla.
- Hay suficientes papeleras en el terreno, las papeleras no se desbordan y están protegidas contra las plagas.

Diseño y Mantenimiento de las Parcelas Turísticas:

- Césped bien cuidado o césped combinado con un subsuelo (parcialmente) pavimentado. Todo el subsuelo está bien cuidado y mantenido (entre otras cosas,

césped cortado, sin baches ni agujeros, no demasiadas áreas desoladas).

- Clara delimitación de las parcelas (si existen).
- Buena condición del suelo (no demasiado blando, no demasiado duro).
- Las parcelas en su mayoría son llanas.
- Las delimitaciones entre las parcelas (si existen) están en buenas condiciones (plantas, vallas, etc.).
- Protección contra daños por agua. Las parcelas están ligeramente inclinadas o se encuentran un poco más altas que la calle/camino adyacente.
- Acceso directo a la fuente de alimentación con 16A. Directo significa que el cable de alimentación no tiene que cruzar otra parcela o camino.
- Al menos la mitad de las parcelas dispone de una conexión de agua dulce y de aguas residuales directamente en la parcela.
- La mayoría de las parcelas son grandes ($>100\text{m}^2$) para una buena evaluación o muy grandes ($>150\text{m}^2$) para la máxima puntuación.
- En (casi) todas las parcelas hay una red wifi pública disponible.

Nota: Un camping que se integra naturalmente en el paisaje, por ejemplo, en el bosque o en las dunas, puede ser bien evaluado, incluso si no tiene suelos de césped. Un impacto negativo en la evaluación es:

- Un subsuelo demasiado inclinado, irregular o embarrado.
- Una forma poco práctica (por ejemplo, triangular: es difícil estacionar bien una caravana o un coche en una parcela triangular).
- Obstáculos, como un árbol o una caja de electricidad (en medio) de la parcela.

Recepción y Llegada:

- El tamaño y el ambiente de la recepción están en proporción al tamaño del camping.
- Hay una zona de espera con asientos.
- Hay baños cercanos disponibles.
- El horario de apertura está claramente indicado.
- El horario de apertura es de al menos 10 horas al día.
- Se garantiza la accesibilidad telefónica las 24 horas.
- Hay disponible una selección de información para los huéspedes sobre el camping y sus alrededores.
- El tamaño del aparcamiento está en una proporción adecuada al tamaño del camping.

- La superficie está pavimentada (adoquines o asfalto).
- Hay señalización clara.
- Los huéspedes que llegan no obstaculizan el funcionamiento normal.
- No es necesario maniobrar caravanas.
- Hay una red wifi pública para los huéspedes.

Señalización y Accesibilidad:

- Todas las instalaciones y la salida están señalizadas en relación con el tamaño del camping.
- Los letreros son lo suficientemente grandes y están en buen estado.
- Símbolos adicionales hacen que los letreros sean comprensibles también para los niños.
- Los caminos y las carreteras de acceso están suficientemente iluminados.
- Las carreteras de acceso principales están bien cuidadas y son fácilmente transitables en cualquier clima.
- Las calles están libres de defectos.
- Se puede acceder a la mayoría de las parcelas sin ayuda o se ofrecen servicios de remolque.

Suministro y eliminación de residuos para autocaravanas:

- Hay suministro de agua potable en el camping o en la zona inmediatamente adyacente que pertenece al camping. No se refiere a conexiones directamente en la parcela.
- Hay eliminación de aguas grises en el camping o en la zona inmediatamente adyacente que pertenece al camping. No se refiere a posibilidades de eliminación directamente en la parcela.
- Hay una opción de eliminación de aguas negras, por ejemplo, un desagüe para inodoros de casete o una máquina automática para vaciar casetes.
- Para obtener la puntuación máxima, debe haber una estación completa de suministro y eliminación con suministro de agua potable, eliminación de aguas grises y eliminación de aguas negras en una ubicación común.
- Toda la estación está muy limpia y se nota que está bien cuidada.
- Todas las instalaciones de suministro y eliminación de residuos son funcionales, están bien señalizadas y son fáciles de usar.
- Las zonas de agua limpia y aguas residuales están claramente separadas entre sí por motivos de higiene.

- La estación también es fácilmente accesible para autocaravanas de gran tamaño.
- Hay suficiente espacio para maniobrar.

Criterios para la Máxima Puntuación de las Opciones Gastronómicas

La evaluación considera la oferta, el horario de apertura, el diseño, el ambiente y la experiencia general.

Tipos de Opciones Gastronómicas

- Se distingue entre:
 - Restaurante
 - Puesto de comida rápida / Snack Bar (platos sencillos de comida rápida, para llevar o consumir en el lugar)
- Solo se realiza una evaluación cualitativa para los restaurantes.

Niveles de Calidad de los Restaurantes

Sencillo

- El restaurante está abierto al menos 4 noches a la semana en temporada alta (julio y agosto).
- La decoración es sencilla/funcional.
- Hay una selección limitada de platos (por ejemplo, cafetería, restaurante de tortitas, crepería, oferta de paninis, bar sencillo).

Estándar

- El restaurante está abierto al menos 4 noches a la semana en temporada alta (julio y agosto).
- El restaurante está decorado de forma práctica y adecuada.
- Hay una selección notable de platos.
- El ambiente corresponde a una gastronomía clásica y sólida (por ejemplo, pizzería, brasserie, café-restaurant, trattoria, osteria).

Bueno

- El restaurante está abierto al menos 5 noches a la semana en temporada alta (julio y agosto).
- La decoración es cuidada y atractiva.

- Hay una oferta diversa de platos y bebidas.
- Hay una impresión general coherente de oferta, diseño y servicio.

Muy Bueno

- El restaurante está abierto al menos 6 noches a la semana en temporada alta (julio y agosto).
- O bien hay una selección muy amplia de platos y bebidas, o un menú deliberadamente reducido y de alta calidad.
- La decoración es de alta calidad, cómoda y tiene un estilo claramente reconocible.
- Experiencia general coherente de ambiente, cocina, diseño del menú y servicio.
- Hay aseos propios en la zona del restaurante.
- Las mesas están atractivamente puestas y se emplea personal de servicio cualificado.
- No se utilizan elementos visualmente molestos como, por ejemplo, máquinas de juego o muebles de plástico sencillos.

Criterios para la Máxima Puntuación de las Opciones de Compra

La evaluación considera la existencia y el tipo de opciones de compra a una distancia razonable del camping.

Opciones de Compra

- Diferenciación de las opciones de compra en servicio de pan, quiosco, tienda de comestibles y supermercado según el alcance respectivo de la oferta.
- Servicio de pan: Existe la posibilidad de comprar pan o panecillos frescos, ya sea por encargo o de forma espontánea.
- Quiosco: La oferta de productos de uso diario como panecillos frescos, periódicos, dulces, helados y bebidas también puede realizarse sin personal, a través de máquinas expendedoras o soluciones comparables.
- Tienda de alimentos: Surtido más amplio que incluye frutas y verduras, productos lácteos, queso, platos sencillos y otros alimentos.
- Supermercado: surtido muy extenso con enfoque en productos frescos y características específicas de supermercado, como áreas de surtido claramente estructuradas y carros de compra.
- Consideración de ubicaciones:
 - Quiosco: en el camping
 - Tienda de comestibles y supermercado: en el camping o en la proximidad de 100 m fuera del camping
- Los artículos de camping y ocio se ofrecen en una tienda independiente o como un área de surtido dentro de una tienda de alimentos o supermercado.
- Se ofrecen productos regionales y/o agrícolas.

Criterios para la Máxima Puntuación de los Parques Infantiles

La evaluación considera la oferta general de diversidad, superficie, diseño, seguridad y cuidado de los parques infantiles.

Tipos y Tamaño de los Parques Infantiles

- Parque infantil exterior
- Parque de aventuras
- Parque acuático
- Parque infantil interior
- Pequeños parques infantiles, distribuidos entre las parcelas
- La superficie total de los parques infantiles se considera en relación con el número de huéspedes del camping.

Calidad de los Parques Infantiles

- Se utilizan materiales de alta calidad y seguros sin bordes afilados o astillas.
- Los equipos de juego son imaginativos y fomentan el juego libre y creativo.
- Hay una oferta de juego diversa disponible.
- Hay un subsuelo que absorbe los golpes, como arena, césped, superficies de goma o virutas de madera.
- Hay asientos para acompañantes adultos en las inmediaciones.
- Los equipos de juego están bien mantenidos y son funcionales.
- El subsuelo está limpio y bien cuidado.
- No hay basura en la zona del parque infantil.

Criterios para la Máxima Puntuación de la Animación

La evaluación considera tanto la amplitud de la animación ofrecida como su alcance temporal en temporada alta.

Tipos de Animación

- Miniclub / Animación para niños de hasta 6 años
- Animación para niños de hasta 12 años
- Ofertas de animación para jóvenes de hasta 17 años
- Programas de deporte y movimiento
- Ofertas de animación general para todas las edades

Alcance de la Animación

- Se considera el número total de horas de animación por semana en temporada alta.
- Para una puntuación máxima, hay al menos 50 horas de animación por semana disponibles en temporada alta.

Criterios para la Máxima Puntuación de la Oferta Deportiva

La evaluación considera la oferta general de instalaciones deportivas, su estado y su idoneidad para un uso seguro y cómodo.

Ejemplos de Ofertas Deportivas

- Fútbol, baloncesto, voleibol
- Minigolf
- Ofertas de fitness
- Pádel
- Circuito de skate
- SUP y Kitesurf
- Parque de escalada en altura
- Instalación de esquí acuático o wakeboard
- Pista de esquí de verano
- Pista de BMX
- Campo de golf
- Deportes ecuestres

Calidad

- Las instalaciones deportivas están bien cuidadas, son seguras de usar y en general están en muy buenas condiciones.
- Los elementos del equipamiento como redes, cestas, porterías, subsuelo y vallas son funcionales y están bien mantenidos.
- Las marcaciones de campo necesarias son claramente visibles y completas.

Criterios para la Máxima Puntuación de la Oferta de Bienestar (wellness)

La evaluación considera tanto la oferta de instalaciones de bienestar como su equipamiento, cuidado y calidad de estancia.

Ofertas de Bienestar

- Ofertas de sauna
- Jacuzzi
- Ofertas de masaje
- Ofertas de belleza y cuidado como manicura, pedicura, servicios de peluquería, peelings o tratamientos faciales

Calidad

- Hay una recepción o área de bienvenida, dependiendo del tipo y alcance del departamento de bienestar.
- Las instalaciones sanitarias están a disposición de los huéspedes.
- Hay vestuarios con taquillas con llave.
- Todo el departamento de bienestar está cuidado, higiénicamente limpio y bien mantenido.
- El área de bienestar está diseñada con gusto y de manera coherente.
- Hay una zona de descanso.

Criterios para la Máxima Puntuación de las Piscinas

La evaluación tiene en cuenta tanto el diseño y el equipamiento de las piscinas como su higiene y mantenimiento.

Diseño y Calidad Constructiva

- Se utilizan materiales de alta calidad y lisos para las paredes de la piscina (por ejemplo, lámina, azulejos o acero inoxidable).
- Hay bordes de piscina planos y antideslizantes para un uso seguro.
- La piscina está diseñada arquitectónicamente de forma atractiva y se integra armoniosamente en el entorno; alternatively, está diseñada conscientemente como un contraste arquitectónico.
- Hay una piscina infantil separada o una zona delimitada para que los niños chapoteen.

Equipamiento y Comodidad

- Hay duchas para usar antes y/o después de nadar.
- Las instalaciones sanitarias están a una distancia razonable.
- Hay zonas con tumbonas en una proporción adecuada a la superficie del agua.
- Hay atracciones adicionales como, por ejemplo, toboganes, jacuzzi, juegos acuáticos o fuentes.

Características Especiales Piscina Cubierta

- Hay vestuarios y taquillas.
- Las duchas y los baños se encuentran en la zona de la piscina cubierta.
- Hay un número suficiente de tumbonas en el interior.
- La piscina cubierta se puede abrir mediante paredes móviles o un techo móvil.

Características Especiales Piscina Exterior

- Hay pediluvios de desinfección antes de entrar en la piscina.
- El césped o la zona de tumbonas son proporcionales a la superficie del agua.
- Las duchas y los baños se encuentran en las inmediaciones de la zona de la piscina exterior.

- La piscina al aire libre está cubierta o se puede cubrir con elementos móviles.

Mantenimiento

- Las paredes, los suelos y los bordes de la piscina están libres de grietas, daños o defectos visibles.
- Las transiciones entre la piscina y las áreas circundantes están limpias y sin signos de mantenimiento deficiente.
- Las superficies dentro y alrededor de la piscina (por ejemplo, azulejos, áreas para caminar) están bien cuidadas.
- No hay signos visibles de desgaste o erosión en la zona de la piscina.
- Las tumbonas, los equipos de juego y otros equipos están en buenas condiciones y son funcionales.
- Las vallas u otras delimitaciones (si existen) están cuidadas e intactas.
- Los pediluvios de desinfección (si existen) son funcionales y están bien mantenidos.
- Las instalaciones sanitarias, los vestuarios y las taquillas (si existen) funcionan perfectamente y están bien mantenidos.

Limpieza e Higiene

- El agua es clara y limpia sin contaminación visible.
- Las paredes y los suelos de la piscina están limpios y sin depósitos.
- No hay formación de algas en la piscina o en el entorno inmediato.
- El borde de la piscina y la zona para tumbarse están limpios y ordenados.
- Los pediluvios de desinfección (si existen) están llenos de agua renovada continuamente.
- Los vestuarios y las áreas sanitarias (si existen) están limpios y bien mantenidos.

Criterios para la Máxima Puntuación de las Opciones de Baño Naturales

La evaluación considera la ubicación y el tamaño de la opción de baño natural, así como la impresión general de limpieza, seguridad y comodidad para el baño.

Ubicación y Accesibilidad

- Las opciones de baño naturales se registran hasta 500 m de distancia del camping.
- Se realiza una consideración detallada del tamaño y la calidad para las opciones de baño hasta 150 m de distancia.
- Las playas también se tienen en cuenta si hay obstáculos como carreteras o dunas entre el camping y la playa.
- Se consideran las zonas de playa de libre acceso que pueden ser utilizadas por los campistas.

Evaluación de la Playa

- La zona de playa y baño da una impresión limpia y bien cuidada.
- La playa se cuida regularmente, por ejemplo, mediante la eliminación de madera a la deriva, algas marinas o medusas.
- La entrada al agua es poco profunda y segura.
- Hay supervisión y/o delimitación en el agua en profundidades mayores.
- Hay equipamiento básico para bañistas como duchas, tumbonas o sombrillas.
- Se incluye el tamaño de la playa.

Características de Calidad Adicionales

- Hay instalaciones sanitarias cerca de la playa.
- La playa tiene una ubicación tranquila o una vista particularmente atractiva.
- Hay un chiringuito o una oferta gastronómica comparable.
- Hay atracciones de juego y acuáticas como elementos flotantes, opciones de escalada o toboganes.

Aviso legal

Fecha: 10/02/2026

PiNCAMP ha creado este documento a su leal saber y entender. Sin embargo, no se pueden descartar cambios en el contenido o en los criterios subyacentes. Este documento no establece ninguna reclamación legal.

Si tiene preguntas sobre la clasificación, no dude en contactarnos por correo electrónico escribiendo a data@adac-camping.de.