



Inspecciones de Camping ANWB: Clasificación por puntos 2023

ANWB inspecciona la calidad de los campings para proveer a sus miembros de la información adecuada. A continuación, se detalla aquello en lo que más se fijan los inspectores de ANWB (campings a partir de 61 plazas) y, por lo tanto, más puntúa a los campings a la hora de obtener su valoración a través de las estrellas ANWB.

ESTRELLAS

Las inspecciones de campings de ANWB dan una puntuación final expresada en estrellas amarillas. La escala va de 0 a 5 estrellas, siendo también posible conseguir medias estrellas. La puntuación obtenida por un camping es válida hasta que vuelva a ser inspeccionado.

UN TOTAL DE 1000 PUNTOS

Según la clasificación de ANWB, un camping puede obtener un total de 1.000 puntos y el reparto se detalla a continuación:

1. Instalaciones sanitarias:	400 puntos
2. Terreno:	250 puntos
3. Comida y bebida:	100 puntos
4. Actividades recreativas:	125 puntos
5. Nadar:	125 puntos

Se pueden obtener puntos por la presencia de determinados servicios/equipamientos y por la calidad de los mismos. Un inspector de ANWB evalúa la calidad de los servicios/equipamientos basándose en la siguiente escala: Muy bien (MB), Bien (B), Suficiente (S) o Normal (N) e Insuficiente (I) o Sencillo (Se).

1. Instalaciones sanitarias

Un camping puede obtener un máximo de 400 puntos:

- 70 puntos por la presencia de equipamientos sanitarios especiales
- 330 puntos por la calidad

1.1 Equipamientos sanitarios especiales

Un camping puede obtener los siguientes puntos por los equipamientos sanitarios especiales:

• Cabinas individuales	10 puntos
• Sanitarios combinados	10 puntos
• Sanitarios privados en el bloque sanitario	10 puntos
• Lavadora	5 puntos
• Secadora	5 puntos
• Baño para bebés	10 puntos
• Sanitarios infantiles	10 puntos
• Sanitarios para discapacitados	10 puntos

Nota: Los campings con un 100% de sanitarios privados en la parcela reciben 30 puntos de bonificación para compensar la falta de puntos por cabinas individuales, sanitarios combinados y sanitarios privados en el bloque sanitario.

1.2 Calidad de las instalaciones sanitarias

El reparto de los puntos a obtener por la calidad de las instalaciones sanitarias se detalla a continuación:

• Presentación de las instalaciones sanitarias MB/ B/ N/ Se	150/120/60/0 puntos
• Mantenimiento de las instalaciones sanitarias MB/ B/ S/ I	100/80/40/0 puntos
• Higiene de las instalaciones sanitarias MB/ B/ S/ I	80/60/30/0 puntos

Nota: El inspector no evalúa bloques sanitarios destinados exclusivamente a huéspedes fijos. Las demandas de calidad de un bloque sanitario utilizado por muchos campistas pesan más que las de otro bloque sanitario utilizado por pocos campistas. En caso de varios bloques sanitarios, la media ponderada de las demandas de calidad determinará la puntuación.

2. Terreno

Un camping puede obtener un máximo de 250 puntos:

- 185 puntos por las parcelas turísticas
- 65 puntos por el terreno en general

2.1 Parcelas turísticas:

El reparto de los puntos a obtener por las parcelas turísticas se detalla a continuación:

• Presentación y mantenimiento de las parcelas MB/ B/ S/ I	40/30/15/0 puntos
• Wifi en las parcelas: 90% ó +/50-90%/10-50%/sólo Wifi en espacio público/sin Wifi	20/15/10/5/0 puntos
• Intensidad de la señal de Wifi MB/ B/ S/ I	20/15/8/0 puntos
• Mayoría de parcelas con toma de corriente propia Sí/ No	30/0 puntos
• Máximo de Amperios Desde 16A/ 10-15A/ 6-9A/ 0-5A	20/13/6/0 puntos
• Número de plazas con suministro propio y desagüe de agua Más de un 50%/ 11-50%/ 1-10%/ 0%	20/13/6/0 puntos
• Número de plazas turísticas con sanitarios privados Más de un 50%/ 11-50%/ 1-10%/ 0%	20/13/6/0 puntos
• Superficie de las parcelas Mayoría > 100m ² / Mayoría < 100m ²	15/0 puntos

2.2 Terreno en general:

El reparto de los puntos a obtener por el terreno en general, se detalla a continuación:

• Impresión del terreno MB/ B/ S/ I	40/30/15/0 puntos
• Higiene del terreno MB/ B/ S/ I	20/15/8/0 puntos
• Vistas Muy bonitas/ Bonitas/ Normales	10/5/0 puntos
• Parcelas en su mayoría llanas Sí/ No	5/0 puntos

Nota: En el apartado de 'terreno en general' un camping obtiene la puntuación máxima con 65 puntos. Pero si el camping suma todos los puntos, en este apartado se podrá obtener un total de 75 puntos. El punto de partida es que los campings también deben poder obtener una puntuación máxima, sin la evaluación de unas vistas (muy) bonitas.

3. Comida y Bebida

Un camping puede obtener un máximo de 100 puntos:

- 50 puntos por las compras
- 50 puntos por lugares para comer

3.1 Compras

El reparto de los puntos a obtener por las compras se detalla a continuación:

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| • Venta de pan en el camping | 15 puntos |
| • Tienda (dentro de 100 metros) | 35 puntos |
| • Supermercado (dentro de 100 metros) | 50 puntos |

Nota: De los tres servicios mencionados, sólo cuenta el servicio que más puntúe.

3.2 Lugares para comer

Los campings reciben puntos por la presencia de un restaurante o snack-bar/comidas para llevar a una distancia máxima de 100 metros. El reparto de los puntos a obtener se detalla a continuación:

- | | |
|--|-------------------|
| • Snack-bar y/o comidas para llevar (dentro de 100 metros) | 10 puntos |
| • Restaurante (dentro de 100 metros) | 10 puntos |
| • Evaluación del restaurante
MB/ B/ N/ Se | 30/25/15/5 puntos |

Nota: Un restaurante sólo se evalúa si éste se encuentra en el camping o justo fuera del mismo, teniendo el camping influencia en la calidad del restaurante.

4. Actividades recreativas

Un camping puede obtener un máximo de 125 puntos:

- 75 puntos por facilidades deportivas y de juego
- 50 puntos por animación

4.1 Facilidades deportivas y de juego

El reparto de los puntos por facilidades deportivas y de juego se detalla a continuación:

- **Parques infantiles** **50 puntos**
- **Facilidades deportivas/wellness** **40 puntos**

Nota: En el apartado 'facilidades deportivas y de juego', un camping obtiene la puntuación máxima de 75 puntos. Pero si el camping suma todos los puntos, en este apartado se pueden obtener un total de 90 puntos. El punto de partida es que no hace falta que un camping disponga de todos los servicios/equipamientos para obtener una puntuación máxima.

El reparto de los puntos a obtener por parques infantiles se detalla a continuación:

- **Parque infantil exterior** **8 puntos**
- **Parque infantil interior** **4 puntos**
- **Parque infantil acuático** **4 puntos**
- **Parque infantil de aventuras** **4 puntos**
- **Superficie del (de los) parque(s) infantil(es):**
Superficie total del parque infantil dividida por el número de parcelas
Desde 4m2/ 2-4m2/ 1-2m2/ 0-1m2 **15/10/5/0 puntos**
- **Impresión total de los parques infantiles**
MB/ B/ S/ I **10/7/3/0 puntos**
- **Número de aparatos de juego sueltos, repartidos sobre la zona de acampada turística**
Muchos/ Algunos/ Pocos o nada **5/3/0 puntos**

El reparto de los puntos a obtener por facilidades deportivas y wellness se detalla a continuación:

- **Deporte de la raqueta (pistas cubiertas/al aire libre)** **3 puntos**
- **Terreno multideportes** **4 puntos**
- **Campo de fútbol** **3 puntos**
- **Campo de voleibol (playa)** **3 puntos**
- **Campo de baloncesto** **3 puntos**
- **Campo de fútbol 3x3** **3 puntos**
- **Minigolf** **3 puntos**
- **Montar a caballo/poni** **3 puntos**

- **Golf** **2 puntos**
- **Instalaciones de recreo especiales (p.e. bolera, escuela de surf, cine)** **4 puntos**
- **Sauna/baño de vapor** **2 puntos**
- **Fitness (indoor/outdoor)** **2 puntos**
- **Impresión total de las facilidades deportivas**
MB/ B/ S/ I **5/4/2/0 puntos**

4.2 Animación

El reparto de los puntos a obtener por animación se detalla a continuación:

- **Animación para niños pequeños (hasta 6 años inclusive)** **5 puntos**
- **Animación para niños (de 6 a 12 años inclusive)** **5 puntos**
- **Animación para jóvenes (de 12 a 17 años inclusive)** **5 puntos**
- **Animación para adultos (a partir de 18 años)** **5 puntos**

Nota: Se puede obtener un total de 20 puntos por los cuatro aspectos mencionados, obteniendo la puntuación máxima con 15 puntos. El punto de partida es que un camping también puede conseguir la puntuación máxima si está destinado, por ejemplo, a familias con hijos de hasta 17 años inclusive.

- **Número total de horas de animación a la semana**
Desde 50 horas/30-50 horas/15-30 horas/5-15 horas/0-5 horas **35/25/15/5/0 puntos**

5. Nadar

Un camping puede obtener un máximo de 125 puntos por piscinas y por nadar en aguas naturales, pudiendo compensar un apartado por otro:

- **Con la presencia de una o varias piscinas, un camping puede obtener el máximo de 125 puntos**
- **Con la posibilidad de nadar en aguas naturales, un camping puede obtener un máximo de 85 puntos**

5.1 Piscinas

Los campings reciben puntos por la presencia de una piscina dentro de 100 metros. En el modelo de clasificación, ANWB diferencia tres tipos de piscinas:

- **Piscina al aire libre (dentro de 100 metros)** **35 puntos**
- **Piscina con cubierta corredera (dentro de 100 metros)** **40 puntos**
- **Piscina interior (dentro de 100 metros)** **45 puntos**

Nota: De los tres tipos de piscinas mencionados, sólo cuenta el que más puntúe.

Además, un camping también recibe puntos por la presencia de una(s):

- **Piscina(s) de chapoteo (dentro de 100 metros)** **10 puntos**

Sólo si la piscina/piscina de chapoteo se encuentra en el camping o justo fuera del mismo, teniendo la influencia del camping en la calidad, un camping también puede obtener puntos por los siguientes aspectos:

- **Presentación de la piscina/piscina de chapoteo**
MB/ B/ N/ Se **20/15/8/0 puntos***
- **Mantenimiento e higiene de la piscina**
MB/ B/ S/ I **20/15/8/0 puntos***
- **Superficie piscina(s) (superficie total de agua dividida por el número de parcelas)**
Desde 2 m²/ 1,5-2 m²/ 1-1,5 m²/ 0,5-1 m²/ 0-0,5 m² **40/30/20/10/0 puntos****
- **Zona de chapoteo integrada en la piscina** **5 puntos**

* Si hay diversos tipos de piscinas, cuenta la puntuación media por presentación, mantenimiento e higiene.

** La superficie de las piscinas se calcula en base a todas las superficies de agua de todas las piscinas, tanto interiores como al aire libre o con cubierta corredera.

Nota (1): Un camping sólo recibe puntos por la zona de chapoteo integrada, si no hay piscina de chapoteo por separado.

Nota (2): En el apartado de 'nadar', un camping obtiene la puntuación máxima con 125 puntos. Pero si el camping suma todos los puntos, verá que en caso de una piscina con cubierta corredera, se pueden obtener 130 puntos y en caso de una piscina interior, 135 puntos. El punto de partida es que un camping en un país caluroso también debe poder obtener la puntuación máxima con tan sólo una piscina al aire libre.

5.2 Nadar en aguas naturales

Los campings reciben puntos por la presencia de una playa de mar y/o lago hasta 500 metros, y por una playa de río hasta 100 metros.

El reparto de los puntos a obtener por una playa de mar y/o lago se detalla a continuación:

- | | |
|---|------------|
| • Distancia hasta playa de mar/lago 50 metros o menos | 25 puntos* |
| • Distancia hasta playa de mar/lago de 50 a 150 metros | 20 puntos* |
| • Distancia hasta playa de mar/lago de 150 a 500 metros | 15 puntos* |

El reparto de los puntos a obtener por una playa de río se detalla a continuación:

- | | |
|---|------------|
| • Distancia hasta playa de río de 50 metros o menos | 15 puntos* |
| • Distancia hasta playa de río de 50 a 100 metros | 10 puntos* |

Sólo si la distancia hasta la playa es de 150 metros o menos (en caso de un río de 100 metros o menos), un camping también puede obtener puntos por los siguientes aspectos:

- | | |
|--|---------------------|
| • Impresión de la playa | |
| MB/ B/ N/ Se | 30/25/13/0 puntos** |
| • Superficie de la playa | |
| Amplia (desde 10.000 m ²)/ Normal (1.000-10.000 m ²)/
Pequeña (100-1.000 m ²)/ Muy pequeña (menos de 100 m ²) | 30/20/10/0 puntos** |

Para la clasificación influye además lo siguiente:

* De los diferentes campos de distancia cuenta el campo que más puntúe.

** Si un camping tiene varias playas, para el punto 'impresión de la playa' cuenta la que más puntúe. Esto también es válido para la superficie de la playa.

Nota: Si hay un obstáculo (carretera, vía de tren) entre el camping y la playa, se descuentan 5 puntos.

Criterios de clasificación ANWB 2023

Criterios para las calificaciones en las instalaciones sanitarias

Diseño de las instalaciones sanitarias:

- Edificio amplio y luminoso.
- Edificio con aspecto moderno y de lujo (bonita iluminación, plantas, calefacción (por el suelo), grifos termostáticos, jabón/secador para las manos sin monedas (sepkey si está permitido) y sin tuberías en las paredes ni materiales utilizados).
- Fregaderos con agua caliente propia, suficiente espacio a su alrededor y dentro o bajo un amplio alero. Y/o el camping dispone de lavaplatos.
- El lavabo químico puede utilizarse discretamente. El cassette del lavabo químico se puede enjuagar. Pila de servicio cerca. Y/o el camping dispone de una máquina tipo 'Camper Clean'.
- Los lavabos no pueden estar en el mismo espacio que el lavadero.
- Los lavabos pueden cerrarse, tienen una tapa, papel higiénico, escobilla, gancho para la ropa y los de señoras un cubo de basura.
- La distancia entre la taza del inodoro y la puerta, por lo menos, de 60 cm.
- La ducha, por lo menos, de 1,6 m² por 90 cm de ancho.
- Las duchas pueden cerrarse, tienen agua caliente, dos ganchos para la ropa, un asiento fijo y una parte sin salpicaduras.
- La cabina para lavarse por lo menos, de 1,4 m² por 90cm de ancho.
- La cabina para lavarse puede cerrarse, tiene agua caliente, un espejo, suficiente espacio para poner cosas, dos ganchos, enchufe y un cubo de basura.
- Cada pila de lavabo con agua caliente, un espejo, suficiente espacio para poner/colgar algo y un enchufe cerca.

Mantenimiento de las instalaciones sanitarias:

- Pintura dentro y fuera del edificio bien conservada.
- Paredes interiores/exteriores sin hendiduras, grietas ni agujeros.
- Suelo sin hendiduras, grietas ni agujeros.
- Azulejos no deteriorados.
- Separaciones bien fijadas en la pared.
- Buen funcionamiento de puertas y cerraduras, no deterioradas.
- Buen funcionamiento de la iluminación.
- Espejos no deteriorados ni rotos.
- Ganchos para la ropa no deteriorados.

- Tazas del inodoro y pilas del lavabo no deterioradas.
- Tapas del inodoro intactas y fijas a la taza.
- Correcto funcionamiento de todos los grifos.
- Espejos no desgastados.
- Bordes de silicona en buen estado.

Higiene de las instalaciones sanitarias:

- Paredes del exterior no desgastadas, ni con incrustaciones de algas.
- Interior del edificio higiénicamente limpio y sin desorden.
- Bordes superiores de las puertas, bisagras y armazones de la iluminación sin suciedad.
- Juntas no desgastadas, ni con incrustaciones de algas.
- Paredes, puertas y grifos sin incrustaciones de cal.

Criterios para las calificaciones más altas en el terreno

Aspecto del terreno:

- Entrada atractiva con árboles y/o bien mantenida; plantas con buen gusto.
- Terreno en armonía con el entorno.
- Terreno construido con cierta fantasía.
- Plantas bien conservadas y en armonía con el paisaje.
- Parcelas no en línea recta (como calles).
- Entre las parcelas fijas, no más del 10% de las parcelas turísticas.
- Parcelas fijas y autocaravanas más o menos agrupadas.
- Alojamientos de alquiler o parcelas fijas no molestan ni son dominantes
- Para evitar una imagen molesta de alojamientos de alquiler y parcelas fijas es necesario colocar una división óptica, p.ej. plantas/vegetación. Si la división es solo una valla sin ningún criterio estético, no puede obtenerse la más alta clasificación.
- Instalaciones para animación (teatro etc.) no molestan ni son dominantes.

Higiene del terreno:

- Parcelas del terreno sin latas, vidrio, tapones de botellas, colillas, etc.
- Es preferible almacenar el vidrio, papel, basura y pilas de forma central y por separado. Ideal es retirarlo de la vista mediante la colocación de plantas o valla.
- Contenedores de basura no repletos y protegidos contra bichos.

Presentación y mantenimiento de las parcelas turísticas:

- Césped bien conservado o combinado con un suelo (parcialmente) duro y también bien conservado (césped cortado, sin desniveles ni hoyos, ni muchos espacios pelados).
- Líneas de separación (si las hay) claras.
- Buena composición del suelo (ni demasiado blando ni demasiado duro).
- Separación entre las parcelas (plantas, seto, etc. si lo hay) bien conservada.
- Protección para evitar charcos de agua. Parcelas con una ligera inclinación o un poco más altas que el camino/senda de al lado.
- Atención: un camping que está integrado de forma natural en el paisaje, p.ej. en el bosque o en las dunas, puede obtener también una buena puntuación sin tener el suelo de césped.
- La puntuación será más baja si:
 - El suelo tiene pendiente, es irregular o de fango.
 - La forma no es funcional (p.ej. triangular: difícil colocar una caravana o un coche).
 - Hay obstáculos, como un árbol en el centro de la parcela o una caja de la electricidad en una parte de la parcela.

Criterios para las calificaciones más altas en las piscinas

Presentación de la piscina/piscina de chapoteo:

- Paredes de la piscina de material liso, como película, azulejos de cerámica o acero inoxidable.
- Bordes alrededor de la piscina lisos y de material no resbaladizo para el uso habitual.
- Instalaciones sanitarias, como aseos y duchas.
- Lockers y espacios para cambiarse.
- Aparatos de juego, como tobogán, Whirlpool o fuente, etc.
- Hamacas o tumbonas alrededor de la piscina (número proporcional a la superficie de agua, a juicio del inspector).
- Piscina construida con cierta fantasía para que encaje bien en el entorno. Esto es aplicable a la construcción de la piscina y plantas. También sería posible que la piscina fuera un complemento arquitectónico del entorno sin plantas.
- Receptáculo para enjuagarse los pies que tiene que utilizarse antes de meterse en la piscina (solo en piscinas al aire libre).
- Espacio/césped con tumbonas, donde los huéspedes pueden tomar el sol (superficie proporcional a la superficie del agua, a juicio del inspector y solo en piscinas al aire libre).

Mantenimiento e higiene de la piscina/piscina de chapoteo:

- Sin basura en el agua.
- Paredes y fondo de la piscina sin grietas ni desperfectos.
- Sin grietas ni agujeros entre la piscina y el borde que indiquen un mal mantenimiento.
- Borde de la piscina bien conservado.
- Paredes de la piscina limpias.
- Sin incrustaciones ni desgastes en la piscina o alrededor de ella.
- Superficie de alrededor de la piscina (p.ej. el alicatado) bien conservada, higiénica y sin basura.
- Piscina cubierta con paredes interiores del espacio bien conservadas.
- Piscina con cubierta/pared corredera con paredes interiores del espacio bien conservadas.
- Además, se aplica que si hay:
 - Instalaciones sanitarias y lockers, funcionen como es debido y estén bien conservados.
 - Aparatos de juego, hamacas y otros muebles, estén bien conservados.
 - Receptáculo para enjuagarse los pies, esté lleno de agua y que se renueve de forma permanente con agua corriente.
 - Valla u otra separación alrededor de la piscina, esté bien conservadas.

Criterios para las calificaciones más altas en del restaurante

Evaluación del restaurante

Para la evaluación de **“Sencillo”** el restaurante tiene que reunir los siguientes criterios:

- Decoración del comedor sencilla y oferta de platos reducida. Ejemplos: un restaurante de crepes, café, crepería, panino (bocadillos calientes), bar sencillo...
- En julio y agosto abierto 4 días a la semana, como mínimo.

Para la evaluación de **“Normal”** el restaurante tiene que reunir los siguientes criterios:

- Comedor con interior cuidado, funcional y con cierta variedad de platos. Ejemplos: pizzería, brasería, mesón, hostería, trattoria...
- En julio y agosto abierto 4 días a la semana, como mínimo.

Para la evaluación de **“Bueno”** el restaurante tiene que reunir los siguientes criterios:

- Comedor hermoso, funcional y acogedor, con oferta de comidas y bebidas variada.
- En julio y agosto abierto 5 días a la semana, como mínimo.

Para la evaluación de **“Muy bueno”** el restaurante tiene que reunir los siguientes criterios:

- Variedad de comidas, selección de vinos y otras bebidas o una ambiciosa oferta limitada, en el sentido de calidad y cantidad.
- Comedor decorado de forma atractiva y confortable, con aseos propios y sin elementos molestos, como máquinas de juego.. Decoración atractiva para las mesas (sin botellas de ketchup o similares) y sin muebles de plástico (salvo de diseño).
- Personal de servicio cualificado.
- Julio y agosto abierto 6 días a la semana, como mínimo.

Por último:

Este documento ha sido redactado por ANWB y es posible que se realicen modificaciones en un futuro.

Cada año, los criterios y la puntuación de los servicios pueden ser susceptibles de cambios, en base a las posibles mejoras de las instalaciones de los campings que estén por encima de los estándares fijados.

No se pueden derivar derechos de este documento.