



powered by **ADAC**

# Inspecciones de Camping ADAC PiNCAMP: Puntuación y criterios de clasificación 2023

## ¿Qué es la clasificación ADAC?

La clasificación ADAC sirve para mostrar el nivel de calidad de un camping, según ADAC, a partir de una serie de criterios establecidos previamente. La puntuación, representada en estrellas enteras o medias, se calcula en base a los resultados individuales en cinco áreas de servicio que ofrece el camping que, a su vez, se dividen en diez categorías individuales.

## Las 5 áreas de servicio de ADAC

No todos los segmentos de servicio son igualmente importantes para el cliente, por lo que a cada uno de ellos se le atribuye la siguiente puntuación respecto al total:

- Instalaciones sanitarias: 39%
- Terreno / zona de acampada: 26%
- Instalaciones de ocio: 12,5%
- Instalaciones para bañarse: 12,5%
- Abastecimiento: 10%

## Evaluación de las instalaciones sanitarias

El área de las instalaciones sanitarias es el criterio central de selección para el cliente de camping y el pilar fundamental de la infraestructura del mismo. Tiene la mayor consideración en la clasificación ADAC.

## Cantidad de instalaciones sanitarias en los campings

Requisitos por cada 100 estacionamientos\* para una calificación máxima:

- 9 lavabos con agua caliente
- 3 duchas individuales con agua caliente
- 10 cabinas de ducha con agua caliente
- 7 aseos de señoras
- 6 aseos o urinarios para hombres

- 1 lavadero para ropa o 1 lavadora
- 1 lavadero para vajilla
- 1 evacuación para inodoros de 'cassette'

\*Se tiene en cuenta lo siguiente: Estacionamientos para turistas 100%.  
Estacionamientos permanentes sin instalaciones sanitarias propias 60%.  
Alojamientos de alquiler sin instalaciones sanitarias propias 100%.

### **Calidad de las instalaciones sanitarias de los campings**

Requisitos de la estructura, el diseño y el equipamiento de los edificios sanitarios para una calificación máxima:

- Edificio sólido de mampostería, hormigón o madera (no un contenedor sanitario)
- Construcción arquitectónica y diseño exterior atractivo
- Materiales de construcción e instalación de alta calidad
- Separación espacial de las zonas de aseo de las demás instalaciones sanitarias
- Suficiente aireación y ventilación
- Iluminación adecuada (cada instalación con iluminación individual)
- Instalación empotrada de todas las tuberías y conductos
- Inclinação del suelo adecuada en los cuartos húmedos para un drenaje óptimo del agua
- Paredes divisorias para aseos y duchas cerradas en la parte inferior
- Revestimiento adecuado de las paredes: altura mínima para las duchas 2 m. y para los inodoros y lavabos 1,50 m. En lugar de baldosas, también se pueden utilizar otros materiales de alta calidad (por ejemplo, piedra natural)
- Todas las cabinas se pueden cerrar por dentro
- Anchura de paso suficiente, especialmente para las puertas de cabinas que se abren hacia el exterior
- Contenedores de basura en número suficiente
- Distancia mínima entre el centro del lavabo y el centro del otro lavabo de 1 m.
- En el caso de lavabos con divisiones laterales, distancia mínima de división a división de 1m.
- Lavabos y duchas individuales: Superficie mínima de 1,80 m<sup>2</sup>; anchura mínima de 90 cm.
- Aseos: superficie mínima de 1,60 m<sup>2</sup>, anchura mínima = 90 cm. Distancia mínima del inodoro a la puerta de la cabina = 65 cm.
- Lavabos y cabinas de lavado: cada uno con espejo y enchufe

- Duchas: Antesala con asientos, separada de la zona de ducha por una pared salpicada
- Lavabos, cabinas de aseo y duchas: con capacidad de almacenamiento adecuada y equipadas con gancho para colgar la ropa
- Inodoros: con asientos, papel higiénico, escobilla y ganchos para colgar la ropa
- Lavabos en los aseos: con suficientes dispensadores de jabón, así como toallas de mano o secadores de manos eléctricos
- Orinales: con tabiques

### **Evaluación del terreno del camping**

El terreno del camping es igual de importante para todos los clientes, ya que tanto las distintas parcelas que configuran el entorno inmediato del campista durante su estancia, como el ambiente del conjunto del camping son determinantes para su bienestar y valoración.

#### **Parcelas del camping: tipo y equipamiento para una máxima puntuación**

- Casi total parcelación (90 %)
- Superficie media de 120 m<sup>2</sup>
- Conexión a corriente eléctrica de 16 amperios por parcela, preferiblemente con conexión directa a la misma parcela
- Acceso a Internet en casi todo el camping (Wifi o cable)
- Acceso a conexiones de agua corriente y desagües, como mínimo, combinados al 50 %
- Parcelas en su mayoría niveladas
- Diseño, mantenimiento y limpieza de las parcelas como uno de los requisitos más importantes

#### **Zonas generales o públicas: Recepción y equipamiento**

- Dimensiones de la recepción, dependiendo de las dimensiones generales del camping
- Zona de espera con posibilidad de asiento
- Zona de lavabos en las proximidades
- Indicaciones claras y reconocibles de los horarios de atención al público, visibles fácilmente
- Información al cliente sobre el camping y sus alrededores

### **Zonas generales o públicas: Posibilidades de aparcamiento**

- Dimensiones del aparcamiento, dependiendo de las dimensiones del camping
- Señalización clara
- Sin necesidad de maniobras con remolques
- La llegada de clientes no debe impedir el buen funcionamiento del servicio

### **Zonas generales o públicas: Señalización**

- Señalización de todas las instalaciones y de la salida, dependiendo de las dimensiones del camping
- Señales en buen estado con las dimensiones adecuadas
- Señales con indicaciones adicionales de símbolos / utilización de colores (guía) comprensible también para niños

### **Zonas generales o públicas: Vías de acceso y accesibilidad a la parcela**

- Vías principales de acceso bien fijadas y transitables, también para remolques, sea cual sea el estado del tiempo
- Vías de acceso sin desperfectos
- Parcelas accesibles, preferentemente sin necesidad de pedir ayuda

### **Zonas generales o públicas: Cuidado, configuración y limpieza del terreno**

- Cuidado y diseño de las zonas verdes y ajardinadas
- Terreno del camping libre de basuras
- Contenedores de basuras no visibles desde las parcelas
- Diseño atractivo para el terreno del camping
- División del terreno del camping en zonas de turistas, de campistas fijos, de alojamientos de alquiler y de servicios de abastecimiento
- Situación central de las instalaciones sanitarias, no a más de 100 m. de cualquier parcela

## **Evaluación de las instalaciones de ocio**

Las instalaciones de ocio se dividen en las siguientes subcategorías y son de especial interés para las familias con niños:

- Instalaciones fijas en el camping
- Programas de animación

### **Parques infantiles en los campings**

- Superficie total de todos los parques infantiles (al aire libre, en el interior, parque acuático o parque de aventura) en relación con el número de estacionamientos – evaluación máxima a partir de 5 m<sup>2</sup> de parque infantil por estacionamiento
- Número y variedad de equipos de juego en relación con el tamaño del camping y la zona de juegos – calificación máxima para un camping grande con 14 o más instalaciones de juego diferentes
- Calidad, estado de conservación y limpieza de los dispositivos individuales y de todo el parque infantil – evaluación en cinco etapas y evaluación máxima sólo si se alcanza la mejor etapa

### **Instalaciones deportivas en los campings**

- Pista de tenis
- Campo de deportes
- Pista de voleibol playa
- Tiro con arco
- Mini golf
- Golf
- Instalaciones para navegar (embarcadero, varadero, grúa para barcos, alquiler de barcos...)
- Instalaciones de hípica (establo, paseos en poni, paseos guiados a caballo, escuela de equitación y alojamiento de caballos)
- Instalaciones para esquiadores (pista de esquí de fondo y remonte cerca del camping, posiblemente con servicio de autobús, y sala de secado de esquís)
- Alquiler de bicicletas

### **Instalaciones para el entretenimiento y la estancia en los campings, en caso de condiciones meteorológicas menos favorables**

- Sauna
- Baño turco
- Jacuzzi
- Solarium
- Gimnasio
- Salón de belleza
- Posibilidad de masaje

### **Programas de entretenimiento en los campings**

- Programa infantil para niños de hasta 12 años, incluido miniclub
- Programa deportivo
- Programa de entretenimiento

Para obtener la puntuación máxima, debe haber un programa durante, al menos, 4 semanas en cada una de las tres categorías y, al menos, 6 días a la semana durante la temporada alta. En total debe haber, al menos, 50 horas de programa a la semana.

### **Evaluación de las instalaciones para bañarse**

Para muchos campistas alemanes, la posibilidad de nadar es un elemento importante de sus vacaciones. No sólo los lagos y las playas marinas gozan de gran popularidad, sino que también las instalaciones de piscinas son elementos de atracción.

#### **Posibilidades de baño natural directamente en el camping**

Sólo se evaluarán las aguas situadas directamente en el camping y a las que se pueda acceder desde los estacionamientos sin cruzar una vía pública. La evaluación se basa en la cantidad (superficie) y la calidad (estado e instalaciones) de la zona.

- Superficie total de la playa en relación con el número de parcelas – calificación máxima a partir de 25 m<sup>2</sup> por parcela
- Estado de playa: ¿cómo es el estado del suelo (arena más bien fina o piedras más o menos grandes) y cómo es la transición hacia el agua (plana o inclinada)?

#### **Equipamiento y mantenimiento de la playa**

- Tumbonas y sombrillas
- Socorrista
- Limpieza

#### **Piscinas en el camping**

Se evalúan las piscinas exteriores, las cubiertas, las de niños y las infantiles. La evaluación también se basa en la cantidad (superficie) de las piscinas y la calidad (diseño arquitectónico, mantenimiento y limpieza):

- Superficie de agua en relación con la cantidad de estacionamiento – calificación máxima a partir de 2,5 m<sup>2</sup> por estacionamiento

## **Diseño arquitectónico**

- Utilización de materiales de construcción de alta calidad para las paredes de la/s piscina/s
- Bordes de piscina con revestimiento antideslizante
- Diseño arquitectónico atractivo
- Dentro de las instalaciones de la piscina cubierta, vestuarios adicionales, taquillas, duchas, aseos y un número suficiente de tumbonas
- En la piscina exterior, además, piscinita para la desinfección de pies, zona de césped suficientemente grande con un número adecuado de tumbonas, así como duchas y aseos cercanos

## **Mantenimiento**

- Paredes y suelos libres de daños
- Tumbonas y juegos infantiles en perfecto estado
- Vallas y otras delimitaciones en perfecto estado

## **Mantenimiento de limpieza**

- Paredes y suelo de las piscinas limpios
- Agua libre de suciedad y depósitos de algas
- Piscinita para la desinfección de pies con agua corriente
- Vestuarios e instalaciones sanitarias limpias

## **Evaluación de la oferta de abastecimiento**

Los servicios de abastecimiento situados directamente en el camping, los ofrecen, en general, las instalaciones más grandes. Es un 'lujo' útil para muchos huéspedes, ya que les permite ahorrar en desplazamientos y tener mayor tiempo de recreación.

## **Instalaciones comerciales en los campings**

*Quiosco / tienda de comestibles / supermercado\* / artículos de camping y de ocio\**

- Sólo se evaluarán las mejores instalaciones comerciales
- Las tiendas de comestibles y supermercados se clasifican además en una de las tres categorías en función de la gama de productos y el ambiente de los locales:
  1. Oferta limitada
  2. Oferta estándar
  3. Buena oferta



- Divididos en las siguientes categorías:
  1. Oferta limitada
  2. Oferta estándar
  3. Buena oferta

\*Mayor puntuación para los campings que dispongan de una buena oferta de ambos casos (supermercado y tienda de camping / ocio)

### **Ofertas gastronómicas en los campings**

#### *Merienda / Restaurante*

- Clasificación del restaurante en tres niveles:
  1. Básico
  2. Bueno
  3. Excepcionalmente bueno
- Sólo se califica la mejor oferta de restauración – si un camping tiene tanto un bar para merendar como un restaurante, esto no se incluye en la calificación, pero sí en la barra de pictogramas
- Las instalaciones de restauración deben estar abiertas, al menos, seis días a la semana durante la temporada alta
- Máxima puntuación para los campings con un restaurante excepcionalmente bueno

### **Por último:**

Este documento ha sido redactado por ADAC y es posible que se realicen modificaciones en un futuro.

Cada año, los criterios y la puntuación de los servicios pueden ser susceptibles de cambios, en base a las posibles mejoras de las instalaciones de los campings que estén por encima de los estándares fijados.

No se pueden derivar derechos de este documento.